

Оферта на заключение агентского договора

Редакция для витрины exchan. Сторона договора и оператор данных - ООО «КРИПТУЗА». По вопросам заявки и обработки данных обращайтесь: support@exchan.ru или Telegram: @exchan_support. Канал exchan принимает обращения и обеспечивает их передачу адресату.

Версия 1.002 от 19.03.2026 Оферта на заключение Агентского договора на совершение сделок с цифровой валютой

1. Общие положения

1.1. ООО «КРИПТУЗА» (Рег. номер: 303913-3301-ООО, ИНН 9909721052 КПП 771487001 (далее – Агент), делает предложение в порядке, предусмотренном п.1 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – Оферта), о заключении Агентского договора на совершение сделок с цифровой валютой (далее - Договор) физическим лицом / индивидуальным предпринимателем / юридическим лицом (далее – Клиент), выразившим намерение стать Пользователем платформы exchan (далее – Платформа), и соответствующим условиям Договора, на установленных Офертой условиях. 1.2. Договор является договором присоединения по смыслу ст. 428 Гражданского кодекса РФ, что означает установление условий Договора Агентом в одностороннем порядке, и безоговорочное присоединение к ним Клиента. Условия Договора могут быть изменены Агентом в одностороннем порядке без дополнительного уведомления Клиента. Агент гарантирует, а Клиент согласен, что редакция Договора, размещённая по адресу: <https://exchan.ru/offer> является актуальной и применимой к отношениям Сторон. 1.3. Полный и безоговорочный акцепт Оферты считается совершённым Клиентом, а Договор заключённым и вступившим в силу, с момента совершения Клиентом всей совокупности действий, указанных в пункте 4.3 Договора. 1.4. Акцептуя Оферту, Клиент подтверждает, что на момент заключения Договора Клиент получил полную и достоверную информацию о порядке использования Платформы. 1.5. Клиент подтверждает посредством прохождения процедуры регистрации на Платформе свое согласие с тем, что он: ознакомился, понимает и полностью принимает условия, а также согласен выполнять обязательства Договора в действующей редакции, с учетом возможных последующих изменений и дополнений к нему; предоставил действительную и актуальную информацию о себе, включая номер телефона и адрес электронной почты. Клиент подтверждает согласие с указанными в настоящем пункте условиями и условиями Договора путем проставления отметки в специальном поле под заголовком «я принимаю условия Договора» в регистрационной форме Платформы. 1.6. С момента акцепта Оферты Клиентом любые другие письменные или устные соглашения, ранее существовавшие между Клиентом и Агентом в отношении использования Платформы, утрачивают силу. 2. Термины и определения

В настоящем Договоре следующие термины будут иметь значения, определенные ниже, за исключением случаев, когда иное вытекает из содержания настоящего Договора:

2.1. АСП – цифровой аналог собственноручной подписи Пользователя, Пользователя сформированный программно-техническими средствами, удостоверяющий факт составления и подписания Электронного документа, передаваемого Агенту от имени Клиента с использованием Платформы, удостоверяющий подлинность такого Электронного документа, включая все его обязательные реквизиты.

2.2. Бенефициарный – физическое лицо, которое в конечном счете прямо или косвенно владеет (через третьих лиц) владеет (имеет преобладающее участие более 25% в капитале) данным юридическим лицом либо имеет возможность контролировать действия данного юридического лица.

2.3. Верификация – совокупность мероприятий по подтверждению достаточности объёма данных о Клиенте для целей исполнения Договора в порядке

и на условиях, установленных Пользовательским соглашением Платформы.

2.4. Заявка – составленное в письменном виде или сформированное в виде Электронного документа на Платформе поручение Клиента на совершение Агентом от своего имени и за счёт Клиента Сделок с Цифровой валютой и денежными средствами в соответствии с условиями Договора, подлежащее уточнению путём направления Клиентом Спецификации в установленные Договором сроки. Заявка формируется на Платформе и утверждается Клиентом путем совершения Клиентом Операции по переводу денежных средств в адрес Агента согласно Заявке.

2.5. Клиент – физическое лицо / индивидуальный предприниматель / юридическое лицо, заключившее Договор, прошедшее процедуру Верификации (Упрощённой верификации), и использующее Платформу в соответствии с её функционалом.

2.6. Комиссия – вознаграждение Агента за исполнение Заявок Клиента в соответствии с Договором, удержанное с Клиента в порядке, определенном разделом 11 Договора.

2.7. Аккаунт – элемент интерфейса Личного кабинета Клиента, являющийся частью информационной системы Платформы, и предназначенный для учета прав Клиента на Цифровую валюту и отображения информации об объеме и движении денежных средств Клиента, полученных и учитываемых Агентом в целях исполнения Договора. Аккаунт Клиента не является и не может быть признан депозитным счетом; на остаток средств, учтенных в Аккаунте, проценты не начисляются.

2.8. Ли митный ордер – Вид Спецификации, представляющий собой поручение Клиента осуществить Сделку по определённой Клиентом или более выгодной цене. Если цена не соответствует указанной в Спецификации, Заявка не будет исполнена В Лимитном ордере Клиентом также может быть указан Рыночный курс, при достижении которого Заявка принимается к исполнению Агентом.

2.9. Личный кабинет – учетная запись Клиента на Платформе, посредством которой (ЛК) Клиент осуществляет использование функционала Платформы.

2.10. Одноразовый код – уникальная последовательность символов, автоматически генерируемая Платформой, направляемая Пользователю на номер телефона сотовой связи в виде SMS-сообщения и/или на электронную почту. Одноразовый код является ключом Простой электронной подписи и позволяет однозначно идентифицировать Пользователя.

2.11. Операции – действия Пользователя, направленные на изменение баланса Аккаунта, а именно: пополнение Аккаунта денежными средствами или Цифровой валютой, перевод денежных средств или Цифровой валюты, порученные Клиентом путём формирования Заявки.

2.12. Отчет – составленный в письменном виде или сформированный в виде Электронного документа на Платформе отчет о совершённых Агентом во исполнение поручения Пользователя действиях, предоставляемый в соответствии с условиями Договора.

2.13. Перечень – перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму, либо организации или физические лица, в отношении которых в соответствии с пунктом 1 статьи 7.4 Федерального закона от 7 августа 2001 г. N 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» межведомственным координационным органом, осуществляющим функции по противодействию финансированию терроризма, принято решение о замораживании (блокировании) денежных средств или иного имущества, либо организации или физические лица, включенные в перечни организаций и физических лиц, связанных с терроризмом или с распространением оружия массового уничтожения, составляемые в соответствии с решениями Совета Безопасности ООН.

2.14. Платформа «Знай – сервис, на котором располагается информация Банка России об своего клиента» отнесении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (Платформа ЗСК) к группе риска совершения подозрительных операций. Информация используется Агентом при реализации процедур идентификации и контроля в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения.

2.15. Платформа – информационная система, посредством которой Агент и Клиент exchan взаимодействуют в целях приёма и исполнения Заявок Клиента на (Платформа) совершение сделок (операций) с Цифровой валютой за пределами Российской Федерации, при этом осуществляются/выполняются: Аутентификация Клиента в рамках Договора; Приём и исполнение Заявок Клиента на организацию совершения сделок по покупке и продаже Цифровой валюты за денежные средства в российских рублях, перевода Цифровой валюты и денежных средств, обмена Цифровой валюты одного вида на Цифровую валюту другого вида; Запросы на выполнение необходимых операций для работы учетной записи Клиента и предоставления Клиенту индивидуального сервиса; Статистические процессы для выполнения необходимых расчетов для работы Платформы; Подготовка и формирование Отчетов по результатам исполнения Заявок и выполнение Операций; Хранение, обработка и раскрытие информации, необходимой для оказания агентских услуг по совершению сделок (операций) с использованием Платформы; Отправка сообщений об акциях и информационных сообщений в случае оформления Клиентом согласия на получения маркетинговых сообщений от Агента; Выполнение иных функций, необходимых для исполнения обязательств Сторон с использованием Платформы.

2.16. Подозрительная – Операция или Сделка с денежными средствами или Цифровой операция (ПО) валютой, в отношении которой у Агента возникли подозрения, что она осуществляется в целях легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности либо финансирования распространения оружия массового уничтожения.

2.17. Пользователь – Клиент - физическое лицо, либо физическое лицо - представитель Клиента – индивидуального предпринимателя / юридического лица, осуществляющее действия на Платформе от имени Клиента на основании надлежащим образом оформленного документа, подтверждающего его полномочия.

2.18. Простая – Электронная подпись Клиента, которая посредством введения электронная Одноразового кода и иными способами, предусмотренными подписью (ПЭП) настоящим Договором, подтверждает факт формирования Электронной подписи Клиентом. Простая электронная подпись является АСП Пользователя.

2.19. Рыночный курс – цена продажи/покупки Цифровой валюты, фиксация которой производится Платформой на момент подачи Рыночного ордера Клиентом, исходя из лучших доступных предложений.

2.20. Рыночный ордер – Вид Спецификации, представляющий собой поручение Клиента осуществить Сделку по Рыночному курсу.

2.21. Сделка – покупка Цифровой валюты за денежные средства в валюте российский рубль, продажа Цифровой валюты за денежные средства в валюте российский рубль, обмен Цифровой валюты одного вида на Цифровую валюту другого вида.

2.22. Спецификация уточнение к Заявке Клиента, содержащее существенные условия её исполнения, и являющееся неотъемлемой частью соответствующей Заявки.

2.23. Уведомление – уведомление о заключении Договора, формируемое в Личном кабинете Клиента по факту регистрации Клиента на Платформе

2.24. Упрощенная – совокупность мероприятий по установлению в отношении Клиента: верификация фамилии, имени, отчества (если иное не вытекает из закона или национального обычая), серии и номера документа, удостоверяющего личность, и подтверждению достоверности этих сведений техническими средствами Платформы в порядке и на условиях, установленных Пользовательским соглашением Платформы.

2.25. Цифровая валюта – совокупность электронных данных, содержащихся в информационной системе, которые предлагаются и (или) могут быть приняты в качестве средства платежа, не являющегося денежной единицей Российской Федерации, денежной единицей иностранного государства и (или) международной денежной или расчетной единицей, и (или) в качестве инвестиций. Для целей Договора термин «Цифровая валюта» включает в себя цифровые валюты и иные криптовалюты, однозначно не определённые российским законодательством.

2.26. Электронная – информация в электронной форме, которая присоединена к другой подписью информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

2.27. Электронный – документ, информация в котором представлена в электронно- документ цифровой форме без предварительного документирования на

бумажном носителе, подписанный АСП Пользователя, в том числе ПЭП.

3. Предмет Договора

3.1. Агент при условии соответствия Клиента требованиям Договора и внутренним политикам Агента в соответствии с разделом 4 Договора обязуется совершать от своего имени, но за счет Клиента Сделки с Цифровой валютой на основании предоставленных Клиентом Заявок, за пределами территории Российской Федерации, с контрагентами Агента - юридическими лицами, имеющими специальное разрешение (лицензию) или иной разрешительный документ, выданный компетентными органами стран, в которых данные юридические лица учреждены и фактически находятся, предусматривающий право на совершение Сделок и Операций с Цифровой валютой. 3.2. Договор не налагает на Клиента обязательства выдавать Агенту Заявки на совершение Сделок с Цифровой валютой и не налагает обязательства на Агента совершать Сделки с Цифровой валютой до согласования Сторонами соответствующей Заявки.

4. Порядок заключения Договора 4.1. Заключение Договора производится путем присоединения Клиента к Договору посредством принятия (акцепта) Клиентом Оферты и присоединения к условиям Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок. 4.2. Фактом принятия (акцепта) Клиентом Оферты и присоединения к условиям Договора является прохождение Клиентом (Пользователем) Верификации (Упрощенной верификации) путем заполнения в соответствующем разделе Платформы специальной формы и выражения согласия с Договором, которое подтверждается проставлением отметки в соответствующем поле (чек-бокс). 4.2.1. В случае осуществления Клиентом доступа к Платформе через элементы интерфейса Платформы, технически интегрированные в сторонние сайты, фактом принятия (акцепта) Клиентом Оферты и присоединения к условиям Договора является прохождение Клиентом Упрощенной верификации на таком стороннем сайте и выражения согласия с Договором, которое подтверждается проставлением отметки в соответствующем поле (чек-бокс). 4.3. Договор, при условии соблюдения порядка присоединения, считается заключенным в простой письменной форме, вступает в силу и становится обязательным для исполнения Сторонами с момента наступления совокупности указанных событий: регистрации Клиента на Платформе, создания Личного кабинета, подтверждения согласия с условиями настоящей Оферты путём активации чек-бокса и последовательного ввода Одноразовых кодов, полученных Клиентом на адрес электронной почты и номер мобильного телефона, указанных Клиентом при регистрации, прохождения Упрощенной верификации (Верификации). По факту заключения Договора формируется Уведомление, размещаемое в Личном кабинете, а также Клиенту направляется сообщение о факте заключения Договора. 4.3.1. Уведомление носит информационный характер, служит подтверждением свершения факта заключения Договора, и не содержит существенные условия Договора. 4.4. Договор не может быть заключен со следующими лицами (совершая регистрацию на Платформе, Пользователь подтверждает, что регистрируемый Клиент и Пользователь не являются): 4.4.1. Клиентом, который уже зарегистрирован на Платформе; 4.4.2. физическим лицом, не достигшим 18 лет; 4.4.3. резидентом стран, включенных в список стран с высоким уровнем риска и других контролируемых юрисдикций Группой разработки финансовых мер борьбы с отмыванием денег (FATF); 4.4.4. организацией или лицом, включенными в Перечень, а также организацией, Бенефициарные владельцы которой включены в Перечень; 4.4.5. организацией или лицом, которые в соответствии с информацией, размещенной на Платформе ЗСК, включены Банком России в группу высокого риска; 4.4.6. организацией или лицом, осуществляющими сделки (операции) от имени третьих лиц; 4.4.7. организацией или лицом, в отношении которых применены специальные экономические меры в соответствии с законодательством Российской Федерации о специальных экономических мерах и принудительных мерах.

4.4.8. иными организациями или лицами, если это предусмотрено законодательством Российской Федерации; 4.5. Агент вправе отказать Клиенту в заключении Договора по собственному усмотрению без пояснения причин отказа, в том числе исходя из внутренних политик и конфиденциальных критериев безопасности, установленных у Агента.

5. Операции и Сделки на Платформе

5.1. Агент вправе без уведомления Клиента привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств перед Клиентами, включая, но не ограничиваясь целями обеспечения технических функций, организации приёма и отправки платежей в пользу Агента или в пользу Клиента, организации совершения Операций и Сделок с Цифровой валютой, оставаясь при этом ответственным перед Клиентом за действия (бездействие) привлечённых Агентом третьих лиц в объёме, предусмотренном Договором. 5.2. Изменение баланса в Аккаунте по факту совершения Операции/Сделки означает подачу Клиентом Заявки Агенту на совершение Сделки с Цифровой валютой в сумме остатка денежных средств или Цифровой валюты на Аккаунте. 5.3. Спецификация к Заявке направляется Клиентом Агенту в срок, не превышающий 180 (Сто восемьдесят) календарных дней с даты формирования Заявки. В случае если Клиент не направит Спецификацию к Заявке в установленный срок или направленная Клиентом Спецификация не позволит Агенту исполнить Заявку, денежные средства подлежат возврату Клиенту на те банковские реквизиты, с которых они были получены, а Цифровая валюта – перечислению на адрес-идентификатор, указанный Клиентом в Личном кабинете; Заявка считается отменённой Клиентом и аннулируется, при этом Клиент уплачивает Агенту комиссионное вознаграждение за организацию вывода денежных средств/Цифровой валюты по указанным реквизитам

5.4. Операции по изменению баланса в Аккаунте. 5.4.1. Клиент инициирует зачисление на Аккаунт денежных средств в валюте российский рубль путём безналичного перевода денежных средств на расчётный счёт Агента, а Цифровой валюты путём её перечисления по адресу-идентификатору в соответствии с инструкциями, размещёнными в Личном кабинете. Клиент принимает на себя риски указания при переводе неверных реквизитов, в том числе риск безвозвратной утраты денежных средств и Цифровой валюты, перечисленной по некорректным реквизитам. В случае нарушения Клиентом инструкций, размещённых в Личном кабинете, в том числе отсутствие назначения платежа, или его некорректное указание, денежные средства будут возвращены Клиенту. 5.4.2. Агент учитывает зачисленные на Аккаунт денежные средства в объёме, соответствующем сумме перевода, за вычетом комиссии Агента за организацию пополнения Аккаунта, а Цифровую валюту – в сумме перевода. 5.4.3. По факту учёта поступивших денежных средств и Цифровой валюты Агент формирует и направляет Клиенту путем размещения в Личном кабинете Отчёт о пополнении Аккаунта. 5.4.4. В случае подачи Клиентом Спецификации на списание всех денежных средств или Цифровой валюты, учтённых в Аккаунте, путём её формирования в виде заполнения электронной формы в Личном кабинете и подтверждения Операции путём ввода Одноразовых кодов, Агент принимает выраженный таким образом добровольный отказ Клиента от прочих ранее поданных Агенту Заявок, и аннулирует их с даты направления Клиентом соответствующей Спецификации. В случае неподтверждения Клиентом или отказа от совершения Операции, Спецификация на вывод не будет считаться сформированной и принятой Агентом, баланс Аккаунта не подлежит изменению, а все ранее поданные Заявки продолжают действовать в неизменном виде. 5.4.5. Вывод денежных средств осуществляется Агентом в пределах остатка средств в Аккаунте Клиента. В случае недостаточности денежных средств для исполнения Спецификации на вывод и оплаты комиссионного вознаграждения Агента за организацию вывода средств по реквизитам Клиента, Агент не принимает Спецификацию на вывод к исполнению. Вывод Цифровой валюты осуществляется Агентом в пределах остатка средств в Аккаунте Клиента. В случае недостаточности Цифровой валюты для исполнения Спецификации на вывод и оплаты

комиссионного вознаграждения за организацию вывода средств по реквизитам Клиента, Агент не принимает Спецификацию на вывод к исполнению. 5.4.6. Исполнение Спецификаций производится не позднее следующего рабочего дня с даты принятия Агентом соответствующей Спецификации с учетом особенностей работы блокчейн- систем, систем электронных кошельков, банковских учреждений, иных лиц, от которых зависит перевод денежных средств и(или) Цифровой валюты. 5.4.7. Агент имеет право вернуть денежные средства или Цифровую валюту, поступившие в пользу Клиента, в одностороннем порядке, без объяснения причин по банковским реквизитам (адресу-идентификатору) отправителя. Это решение может быть основано на конфиденциальных критериях, которые необходимы для целей управления рисками Агента и протоколов безопасности. Агент не обязан раскрывать Клиенту детали своих процедур управления рисками и безопасности. 5.4.8. Агент не несет ответственности за необеспечение поступления денежных средств, Цифровой валюты / исполнение Спецификации на вывод денежных средств, Цифровой валюты в случае блокировки денежных средств, Цифровой валюты Клиента какой-либо третьей стороной (банковскими учреждениями, биржами и т.п.).

5.5. Сделки с Цифровой валютой. 5.5.1. Курс Сделок с Цифровой валютой определяется Агентом в течение одного операционного дня с даты приёма Спецификации к исполнению, исходя из публичных данных, предоставленных биржами, и включает в себя Комиссию Агента. Курс Сделки по Лимитному ордеру определяется Клиентом в Лимитном ордере самостоятельно. Рыночный ордер подлежит исполнению по Рыночному курсу. Для целей Договора операционным днем считается день, не являющийся выходным или праздничным днем в соответствии с законодательством Российской Федерации. 5.5.2. Сделка, связанная с обменом одной Цифровой валюты на другую, производится по Спецификации, которая сочетает в себе Сделку на продажу одной Цифровой валюты и Сделку на покупку другой Цифровой валюты за денежные средства с указанием всех существенных условий для исполнения Спецификации в срок. 5.5.3. Клиент подтверждает создание Заявки и ее утверждение: на покупку Цифровой валюты в сумме денежных средств в валюте российский рубль путём указания назначения платежа при осуществлении перевода, в соответствии с инструкциями, размещёнными в Личном кабинете, на продажу Цифровой валюты в сумме перечисленной Цифровой валюты в соответствии с информацией, размещенной в Личном кабинете. 5.5.4. Агент вправе устанавливать ограничение на количество размещенных Клиентами Заявок в течение одного дня. Указанное ограничение доводится до Клиентов посредством размещения информации на сайте Платформы. 5.5.5. Агент совершает Сделки на основании Заявок Клиента и Спецификаций к ним в соответствии с указанными в Спецификациях конкретными условиями совершения Сделок, действуя от своего имени в интересах Клиента, не позднее рабочего дня, следующего за днём получения Поручения (Спецификации) от Клиента. 5.5.6. В случае если в Аккаунте Клиента недостаточно денежных средств или Цифровой валюты для осуществления Сделки на условиях Спецификации к Заявке и выплаты вознаграждения Агенту за его исполнение, такая Спецификация не может быть сформирована, Агент не принимает Заявку к исполнению. 5.5.7. В случае если в результате изменения рыночного курса Цифровой валюты в Аккаунте Клиента оказывается недостаточно средств для исполнения Заявки, такая Заявка отклоняется Агентом. Новая Заявка формируется Клиентом после пополнения Кошелька в недостающей сумме либо на сумму в пределах остатка средств. 5.5.8. Спецификации, направленные Клиентом в виде Лимитного или Рыночного ордера, могут исполняться Агентом единоразово при наличии встречного предложения, либо несколькими операциями, не ограничиваясь одним операционным днем. Датой исполнения Сделки считается дата полного исполнения Заявки со Спецификацией, представленной в виде Ордера, либо дата отзыва Заявки Клиентом.

5.5.9. Спецификация, представленная в виде Ордера, может быть отозвана в сумме неисполненного остатка.

6. Приостановление, отказ и прекращение Сделок и Операций с Цифровой валютой 6.1. Агент вправе приостановить или прекратить доступ Клиента к функционалу формирования Заявок по Договору и/или отказать Клиенту в приёме Заявки на проведение конкретной Сделки или совершения конкретной Операции в следующих случаях: 6.1.1. в случае возникновения на Платформе технических сбоев (ошибок); 6.1.2. если стало известным, что Клиент (Пользователь) является организацией (лицом), указанным в любом из подпунктов пункта 4.4. Договора; 6.1.3. в случае осуществления Клиентом необоснованных перестановок Цифровой валюты между кошельками, а также многочисленных операций с Цифровыми валютами, в том числе конвертаций, не имеющих явного экономического смысла; 6.1.4. в иных случаях, определенных Агентом. 6.2. При выявлении ПО Агент при необходимости принимает следующие решения: 6.2.1. о запросе у Клиента дополнительных документов (сведений), их анализе, в том числе путем сопоставления содержащейся в них информации с данными, имеющимися в распоряжении у Агента; 6.2.2. о приостановлении исполнения Поручения, в том числе с Цифровой валютой до подтверждения законности совершаемой Сделки (Операции); 6.2.3. об отказе в одностороннем порядке от исполнения Договора; 6.2.4. другие решения, принимаемые в отношении Клиента в соответствии с Договором.

7. Иные услуги 7.1. Агент по своему усмотрению размещает на Платформе сообщения об услугах, которые Клиент вправе получить от сторонних поставщиков услуг с участием Агента как организатора платежей по оплате Услуг с использованием денежных средств или Цифровой валюты, учтённых в Аккаунте Клиента на Платформе. 7.2. Агент не является исполнителем и не несёт ответственности за сроки, качество, результаты оказания услуг, оказанных Клиенту поставщиками услуг, на сайты которых перешёл, или на условиях оказания услуг которых Клиент получил услуги посредством использования Платформы, за исключением случаев, специально предусмотренных Договором. 7.3. Агент не передаёт персональные данные Клиента поставщикам услуг даже при условии наличия такого поручения от Клиента. Агент не несёт ответственность за правила, правомерность, объём и результаты обработки персональных данных, которые Клиент предоставил поставщикам услуг, даже если переход на сайт поставщика услуг или подача заявки на оказание услуг поставщиком услуг были выполнены посредством Платформы.

7.4. Услуги «Предоплаченный платёжный инструмент», «Виртуальная карта». В рамках оказания услуги: 7.4.1. Клиент вправе подать Агенту Заявку на оформление поставщиком услуг неперсонифицированного платёжного инструмента с зачисленными на него денежными средствами в размере, указанном Клиентом, на условиях, установленных поставщиком услуг. Заявка должна содержать поручение на распоряжение денежными средствами или Цифровой валютой, учтёнными в Аккаунте Клиента, в размере стоимости услуг с учётом Комиссии Агента, в целях исполнения Агентом обязанности по организации оплаты стоимости услуги. 7.4.2. Агент обязуется принять заявку, организовать оплату услуги в адрес поставщика услуги в полном объёме при условии наличия денежных средств или цифровой валюты на кошельке клиента в размере, достаточном для оплаты услуги поставщика и Комиссии Агента. 7.4.3. В случае если договор об оказании услуги поставщика услуги предусматривает возможность возврата результата оказания услуги, Клиент вправе направить заявку на возврат в свободной форме в адрес Агента, а Агент обязуется организовать возврат Клиенту денежных средств или цифровой валюты в строгом соответствии с договором об оказании услуг поставщика услуги. 7.4.4. Агент вправе отказать Клиенту в приёме заявки на оказание услуг или организации оплаты в случаях, установленных договором об оказании услуг поставщика услуг и настоящим Договором.

8. Риски 8.1. Осуществление Клиентом сделок (операций) с Цифровой валютой сопряжено со значительными рисками. 8.2. Клиент осознает риски осуществления сделок (операций) с Цифровой валютой. 8.2.1. Цены могут колебаться на ежедневной основе. Такие колебания цен могут в любой момент увеличить или уменьшить стоимость активов Клиента. Существует неотъемлемый риск того, что убытки возникнут в результате покупки, продажи или каких-либо торгов, осуществляемых на рынке. На Платформе в информационных целях отражается предварительный курс Цифровой валюты, по которому могут быть совершены сделки (операции) с Цифровой валютой. Фактический курс сделки (операции) с Цифровой валютой может отличаться от предварительного курса и фиксируется в Заявке (Поручении) в момент подтверждения исполнения сделки (операции). 8.2.2. При проведении сделок (операций) с Цифровой валютой Клиент понимает, что может не только увеличить, но и потерять значительное количество активов из-за колебаний курса, цены и других факторов при проведении сделок (операций). 8.2.3. Клиент самостоятельно несет полную ответственность за свои действия, в том числе в случае возникновения убытков. 8.2.4. Принимая условия Договора, Клиент подтверждает согласие с тем, что Агент не несёт ответственности за применение тех или иных положений законодательства Российской Федерации при осуществлении Клиентом сделок (операций). Клиент самостоятельно несет ответственность за знание и понимание того, как Цифровые валюты будут рассматриваться, регулироваться и облагаться налогом в соответствии с законодательством Российской Федерации. 8.2.5. Клиент подтверждает, что имеет достаточный уровень знаний для осуществления сделок (операций) с Цифровой валютой, и признает, что любые сделки (операции) с Цифровой валютой носят необратимый характер. 8.2.6. Клиент также осознает, что могут возникнуть дополнительные риски, не предусмотренные в Договоре.

9. Гарантии и обязанности Клиента 9.1. Клиент гарантирует и подтверждает, что на дату заключения Договора и на дату осуществления каждой сделки (операции): 9.1.1. ознакомлен с размещенными на сайте по адресу <https://exchan.ru> документами (Договор, Политика в отношении обработки персональных данных, Тарифы), понимает и соглашается с ними. В том числе понимает, что рамках оказания Клиенту услуг рыночные риски, связанные с волатильностью стоимости Цифровой валюты, возникают непосредственно у Клиента, а не Агента; 9.1.2. согласен со всеми описанными в Договоре рисками, а также не указанными, но сопряженными со сделками (операциями) с Цифровой валютой; 9.1.3. вся информация, предоставленная на Платформе, включая информацию в Личном кабинете, является достоверной, актуальной, точной и не вводящей в заблуждение; 9.1.4. Договор и все сделки (операции) представляют собой юридическое и действительное для Клиента обязательство, подлежащее исполнению в соответствии с его условиями; 9.1.5. может принять или перевести (в зависимости от случая) полностью сумму денежных средств и Цифровой валюты, требуемую для осуществления каждой операции на Платформе; 9.1.6. Клиент обладает достаточным опытом и знаниями, необходимыми для принятия обоснованных решений в отношении сделок (операций) на Платформе; 9.1.7. Клиент действует исключительно от собственного имени и в собственных интересах и не совершает сделки (операции) от имени третьих лиц; 9.1.8. все действия, совершенные Клиентом с использованием его Личного кабинета являются его действиями, все сделки (операции), связанные с указанными (введенными) Клиентом банковскими счетами, электронными или виртуальными кошельками, являются его сделками (операциями), и третьи лица не имеют доступа к Личному кабинету Клиента; 9.1.9. Представитель, предоставляющий Платформе персональные данные о своём доверителе, получил все необходимые согласия и разрешения на передачу персональных данных, предоставил своему доверителю возможность ознакомиться с Политикой обработки персональных данных, размещённой на Платформе, обеспечил доверителя достаточной информацией об обработке персональных данных, в том числе о целях, способах, сроках обработки, правах и обязанностях доверителя как субъекта персональных данных для принятия им решения о даче согласия на обработку.

9.2. Клиент, заключая Договор, подтверждает свое согласие на получение на указанные при регистрации мобильный номер и электронный адрес sms-сообщений и электронных писем от Агента, связанных с ходом осуществления операций на Платформе.

9.3. Заключая Договор, Клиент обязуется: 9.3.1. не использовать технические сбои (ошибки) в работе Платформы способами, противоречащими интересам и (или) нарушающими интересы других Клиентов и (или) Агента, а также для получения какой-либо неправомерной выгоды для себя или других лиц, либо для причинения какого-либо ущерба (вреда) другим лицам; 9.3.2. в случае получения выгоды в случае технического сбоя (ошибки) вернуть полученное в результате него.

10. Гарантии и обязанности Агента 10.1. Агент обязан исполнять Заявки (Поручения) Клиента в объеме и в срок, предусмотренные Договором. 10.2. Агент, в том числе с привлечением третьих лиц, принимает меры, направленные на обеспечение информационной безопасности, в том числе в части недопущения несанкционированного доступа к Платформе, обеспечения сохранности ставших в процессе оказания услуг данных, содержащих сведения, составляющие охраняемую законом тайну. 10.3. Агент обязан отказывать Клиенту в осуществлении Операций и совершении Сделок в случаях: 10.3.1. предусмотренных разделом 8 Договора; 10.3.2. установленных законодательством Российской Федерации.

11. Вознаграждение 11.1. Агент взимает с Клиента вознаграждение за исполнение Заявок в валюте российский рубль в размере, установленном Тарифами, опубликованными на Платформе. В случае совершения Сделок и Операций с Цифровой валютой сумма вознаграждения рассчитывается Агентом в рублях по курсу, определённом Агентом в порядке, установленном пунктом 5.5.1 Договора, по отношению к такой Цифровой валюте, и удерживается с Клиента путем исполнения Заявки на продажу Цифровой валюты в объеме, необходимом для оплаты Комиссии и компенсации расходов Агента на совершение Сделки (Операции), если таковые были предъявлены Агентом. 11.2. Размер Комиссии фиксируется в Заявке Клиента до совершения сделки (операции) следующими способами: Агент удерживает сумму Комиссии из суммы денежных средств Клиента, учитываемых в Аккаунте. При совершении сделки по покупке/продаже Цифровой валюты Клиент получает сумму, уменьшенную на сумму Комиссии Агента. Размер Комиссии при совершении сделок (операций) с Цифровой валютой может устанавливаться в процентах от суммы сделки (операции). Размер Комиссии при совершении сделок (операций) с Цифровой валютой может устанавливаться в процентах и учитываться в курсе сделки (операции). Размер Комиссии может устанавливаться в разрезе видов Цифровых валют, а также в зависимости от уровня активности Клиента, который определяется суммарным объемом сделок в избранной Цифровой валюте, совершенных Клиентом в течение последних 30 календарных дней или в течение периода осуществления Клиентом деятельности на Платформе, если этот период составляет менее 30 календарных дней на момент установления вознаграждения. 11.3. Комиссия считается полученной Агентом в момент исполнения Заявки. 11.4. Расходы Агента на исполнение Заявок и совершение Операций, включающие вознаграждение банка, иного обслуживающего Сделки (Операции) лица, полностью компенсируются Клиентом при условии их отражения Агентом в Отчёте. Компенсация производится путем удержания суммы расходов из денежных средств, перечисленных Клиентом. 11.5. Исполнение Заявки Клиента подтверждается Отчетом, формируемым по каждой Сделке или Операции, совершённой Агентом. Отчет предоставляется Клиенту в Личном кабинете не позднее дня, следующего за днем полного исполнения Заявки либо не позднее дня, следующего

за днем отзыва частично исполненной Спецификации к Заявке, представленной в виде Ордера. Клиент обязан ознакомиться с Отчетом в срок не позднее 3 рабочих дней с даты размещения Отчета в Личном кабинете. 11.6. В случае несогласия с указанной в Отчете информацией Клиент в срок не позднее 3 дней с даты размещения Отчета в Личном кабинете направляет Агенту претензионное письмо в порядке, установленном п.16.3 настоящего Договора. В случае неполучения Агентом претензионного письма в срок, определенный настоящим пунктом, Отчет считается принятым Клиентом. 11.7. По требованию Клиента Агент направляет ему электронную копию Отчета по электронной почте, указанной Пользователем при регистрации на Платформе.

12. Порядок использования ПЭП 12.1. Условия настоящего раздела являются Соглашением об использовании Простой электронной подписи, заключенным между Агентом и Клиентом (далее – Соглашение). 12.2. Соглашение заключается путем регистрации Клиента на Платформе и считается заключенным с даты регистрации Клиента на Платформе. 12.3. Соглашение определяет порядок и условия применения ПЭП Клиента для обмена ЭД между Агентом и Клиентом, в том числе ПЭП может быть использована пользователем для подписания любых ЭД. Агент самостоятельно определяет перечень ЭД, которые могут быть подписаны ПЭП Клиента/Пользователя на Платформе. 12.4. ПЭП содержит сведения о Клиенте/Пользователе (фамилию, имя, отчество) и дате подписания ЭД и удостоверяет факт формирования и подписания Клиентом/Пользователем ЭД посредством использования команд подтверждения при совершении сделок (операций) на Платформе. 12.5. Документ, подписанный ПЭП, признается идентичным документу, составленному на бумажном носителе, подписанному подписью Клиента / Пользователя и заверенному печатью (при наличии). 12.6. ЭД, предназначенные для подписания ПЭП, формируются посредством сервиса Платформы. Клиент/Пользователь подписывает ЭД путем нажатия соответствующей команды подтверждения на Платформе. Документы, подписанные Клиентом/Пользователем ПЭП, признаются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанными собственноручной подписью Клиента/Пользователя. 12.7. Проверка ПЭП осуществляется Агентом с использованием его программно-технических и иных средств путем установления факта ввода Клиентом/Пользователем или предоставления (сообщения) Агенту и (или) представителю Агента, корректного ключа ПЭП. В случае отрицательного результата проверки ПЭП, Агент отказывает Клиенту/Пользователю в приеме ЭД. Факт создания, подписания и направления Клиентом/Пользователем ЭД посредством Платформы, а также проверка ПЭП и иные действия Агентов и Клиента/Пользователя фиксируются и хранятся Агентом в электронных журналах. Выписка из электронных журналов и лог-файлы (т.е. отчеты, создаваемые программно-техническими средствами Платформы, в которых зафиксированы действия и события, совершаемые Клиентом/Пользователем) являются достаточным и допустимым, в том числе для предоставления в государственные и судебные органы, а также иные организации при разрешении спорных ситуаций, доказательством подписания Клиентом/Пользователем ЭД с использованием ПЭП, а также доказательством содержания ЭД. 12.8. Подписанные Клиентом (Пользователем) ПЭП документы хранятся Агентом в электронном виде в течение срока, установленного действующим законодательством Российской Федерации, и могут быть предоставлены Клиенту посредством Личного кабинета или путем направления на адрес электронной почты Клиента, либо на бумажном носителе по запросу Клиента.

13. Ответственность Сторон 13.1. Агент не несёт ответственность за любой ущерб, потерю прибыли, потерю дохода, потерю данных, прямые или косвенные убытки Клиента, возникшие не по вине Агента. 13.2. Агент не несёт ответственности за неисправности, поломки, задержки или прерывания доступа в Интернет, или если по какой-либо причине сайт Платформы недоступен в любое время или в течение какого-либо периода, за потери, понесенные в результате уязвимостей в программном обеспечении третьих лиц, а также сбоев в программном обеспечении (нодах, кошельках) предоставленном третьими лицами, а также в сбоях в блокчейнах и в результате любых других технических особенностей криптовалют, торгующихся на бирже.

13.3. Агент не несёт ответственность за средства, потерянные в результате несвоевременного уведомления (либо не уведомления вообще) разработчиками или представителями криптовалюты о любых проблемах с данной криптовалютой.

14. Разрешение споров 14.1. В случае возникновения каких-либо споров по вопросам, предусмотренным в Договоре, Стороны предпримут все возможные меры для их разрешения путем переговоров. 14.2. В случае несогласия с действиями другой стороны, Клиент имеет право предъявлять претензии Агенту, а Агент - Клиенту. Соблюдение претензионного порядка урегулирования споров является обязательным. 14.3. Клиент направляет претензионное письмо с указанием обстоятельств, на основании которых предъявлена претензия, с адреса электронной почты, указанного при регистрации на Платформе, на электронный адрес support@exchan.ru, с приложением к письму отсканированного изображения составленной на бумажном носителе претензии, подписанной Клиентом. 14.4. Агент направляет претензии с указанием обстоятельств, на основании которых предъявлена претензия, на электронный или почтовый адрес Клиента, который был указан им при регистрации на Платформе. 14.5. Стороны имеют право составить претензии на бумажном носителе, подписать и направить (заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении либо международными службами доставки корреспонденции) по почтовым адресам друг друга. 14.6. Претензии, направленные посредством электронной почты сторон, могут быть продублированы в письменной форме на почтовые адреса Сторон. При этом, датой получения претензии считается дата получения отправителем претензии уведомления о прочтении электронного письма, в котором изложена или приложением к которому является претензия, либо дата получения почтового отправления в зависимости от того, какое из указанных событий наступит ранее. 14.7. При получении претензии сторона обязана направить отправителю обоснованный ответ на претензию не позднее 30 календарных дней с даты получения претензии, а на претензии, требующие дополнительного изучения и проверки, не позднее трех месяцев с даты получения претензии. 14.8. Ответ на претензию направляются тем же способом, которым была получена претензия, если иной способ не указан в претензии. 14.9. В случае, если спор не был полностью урегулирован в претензионном порядке, такой спор по требованию одной из Сторон подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

15. Обстоятельства непреодолимой силы 15.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по Договору, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. 15.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, как то: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, пожар, суровые погодные условия или другие стихийные бедствия, правительственные постановления, распоряжения (указы) государственных органов и должностных лиц, законы и иные нормативные акты компетентных органов, принятые после акцепта Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных Договором, а также действия государственных или местных органов государственной власти и управления или их представителей, препятствующие выполнению условий Договора, и другие непредвиденные обстоятельства, в том числе неполадки в городской электросети, технические проблемы на транзитных узлах сети Интернет и прочие нарушения функционирования сетей передачи данных, находящихся вне сферы влияния Сторон, но не ограничиваясь указанным. 15.3. При наступлении обстоятельств, указанных в пункте 17.2 настоящего Договора, Сторона, обязательствам которой они препятствуют, обязана уведомить о них другую Сторону в письменной форме не позднее чем за 3 рабочих дня. Уведомление должно содержать данные о характере обстоятельств, которые должны быть подтверждены компетентным государственным

органом или другой организацией, а также, по возможности, оценку их влияния на способность Стороны выполнять свои обязательства по Контракту и крайний срок исполнения обязательств. 15.4. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более шестидесяти календарных дней. 15.5. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более срока, указанного в настоящем разделе Договора, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что обстоятельства будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения Договора или его прекращения без возмещения убытков.

16. Конфиденциальность 16.1. Под конфиденциальной информацией понимается информация, предоставленная Сторонами друг другу в письменном, электронном или любом другом виде и относящаяся к предмету хозяйственно-коммерческой деятельности или техническим возможностям Сторон, а также к оборудованию, услугам, фактическим и аналитическим данным, заключениям и материалам, включая, но не ограничиваясь, заметки, документацию и переписку, кроме информации, которая в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации не может быть отнесена к служебной или коммерческой тайне. 16.2. Стороны обязуются не разглашать, не обсуждать, не предоставлять копий, не обрабатывать в иных целях, чем в целях заключенного между Сторонами Договора, не публиковать и не раскрывать в какой-либо иной форме третьим лицам конфиденциальную информацию, если иное прямо не предусмотрено императивными нормами законодательства Российской Федерации. 16.3. Стороны принимают все необходимые меры для того, чтобы их сотрудники, агенты, субагенты, правопреемники и иные контрагенты без предварительного согласия другой Стороны не информировали третьих лиц о деталях настоящего Договора. 16.4. Стороны обязуются обеспечить конфиденциальность персональных данных, ставших им известными при исполнении обязанностей по настоящему Договору.

17. Заключительные положения 17.1. Агент оставляет за собой право внести изменения в условия Договора или отозвать Договор в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Агентом изменений в Договор, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Договора в сети Интернет, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении. 17.2. В случае своего несогласия с внесенными изменениями и (или) дополнениями, Клиент имеет право расторгнуть Договор путем направления уведомления Агенту по адресу электронной почты, указанному на странице <https://exchan.ru>. 17.3. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении Договора, либо о несогласии с отдельными положениями Договора, в том числе с изменением размера вознаграждения) признается согласием и присоединением Клиента к новой редакции Договора. 17.4. Агент имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в случаях, определенных Договором путем направления уведомления Клиенту по адресу электронной почты, указанному при регистрации на Платформе. 17.5. В случае расторжения Договора по инициативе любой из Сторон доступ Клиента к Личному кабинету незамедлительно блокируется Агентом. 17.6. Договор действует в течение неопределенного срока, до его расторжения. 17.7. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что вся переписка, извещения и уведомления, направленные на адреса электронной почты, указанные Агентом в Договоре, а Клиентом при регистрации на Платформе, считаются доставленными адресату в надлежащей форме. Пользователь вправе изменить контактный адрес электронной почты, направив Агенту соответствующее заявление с адреса электронной почты, ранее указанного, как контактный. Агент изменяет контактные данные Клиента в течение 1 рабочего дня с даты получения заявления Клиента. 17.8. Стороны обязаны своевременно проверять корреспонденцию, поступающую на их адреса электронной почты. Все риски, связанные с наступлением неблагоприятных последствий

вследствие несоблюдения требований настоящего пункта Договора, несет Сторона, допустившая такое нарушение.